

POLITICA INTEGRATA SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Contesto generale

LF IMPIANTI è ormai diventata un punto di riferimento sicuro per le aziende che pongono la Digital Transformation al centro della propria attenzione, puntando sulla semplificazione dei processi e sull'ottimizzazione della gestione delle proprie attività.

Il supporto di LF IMPIANTI orienta i propri clienti all'impiego delle tecnologie più evolute, al fine di dotarli degli automatismi utili alla gestione del cambiamento, capaci di garantire efficienza, miglior operatività e riduzione dei costi.

Al fine di sperimentare preventivamente le soluzioni da proporre alla propria clientela, LF IMPIANTI è costantemente impegnata nel miglioramento continuo del proprio assetto organizzativo, dei processi e delle competenze, essendo così pronta a dare tempestive risposte alle crescenti richieste del mercato. Il Modello di Governance Aziendale, basato sulla puntuale applicazione dei principi e dei valori morali dettati dal Codice Etico, rappresenta il motore trainante di questa strategia aziendale.

Il Modello di Governance Aziendale è lo strumento organizzativo che integra ed armonizza gli aspetti significativi di tutti i sistemi di gestione attualmente presenti, promuovendo il miglioramento continuo di ognuno di essi.

Di seguito i sistemi che compongono il Modello di Governance Aziendale, integrati nel documento definito "Manuale della Governance Aziendale":

- Qualità ed Efficienza della Gestione dei Servizi ICT (UNI EN ISO 9001:2015 - ISO/IEC 20000-1:2018);
- Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2013 - ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2019);
- Sicurezza e Salute dei Lavoratori e Rispetto dell'Ambiente (ISO 45001:2018 - ISO 14001:2015).

Risorse aziendali

Fin dalle origini, LF IMPIANTI ha sempre posto le persone al vertice delle priorità della mission aziendale: i loro inalienabili diritti sono inderogabili, ed è un obbligo morale tutelare la loro dignità contribuendo fattivamente alla crescita professionale che si traduce in crescita della propria autostima.

Il personale che esaurisce un ciclo produttivo rimane sempre una risorsa da valorizzare e non sarà mai un costo da abbattere.

In tal modo le persone con conoscenze meno evolute sono allocate su progetti innovativi che stimolano lo studio e la certificazione sulle ultime tecnologie e metodologie, trasformando così i costi di stand-by in investimenti di Ricerca e Sviluppo.

La condivisione degli obiettivi, il continuo aggiornamento professionale e la flessibilità dell'organizzazione si raccontano nei risultati finora raggiunti, nel consolidamento dei rapporti di partnership, nell'acquisizione di posizioni di leadership sui propri mercati di riferimento, nella conferma della fiducia dei clienti, che premiano LF IMPIANTI con l'impostazione di rapporti solidi e duraturi.

Obiettivi e impegno della direzione

Nello svolgimento quotidiano delle sue attività, LF IMPIANTI, si impegna dunque, nell'ambito del Modello di Governance al rispetto puntuale delle norme vigenti: UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, ISO 45001:2018 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, ISO 14001:2015 per garantire il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, ISO/IEC 27001:2017 per assicurare la sicurezza delle informazioni, ISO/IEC 27017:2015 per garantire la sicurezza delle informazioni per i servizi Cloud, ISO/IEC 27018:2019 per la gestione della protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) nei Cloud Pubblici che fungono da processori PII e la ISO/IEC 20000-1:2018 per la qualità e organizzazione dei servizi ICT erogati ai propri clienti.

LF IMPIANTI nell'ambito del Modello di Governance Aziendale si impegna a:

- razionalizzare i processi aziendali, con conseguente ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e strumentali;
- orientare le decisioni, processi e progetti anche in relazione alla riduzione del rischio e/o al conseguimento di opportunità;
- individuare i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione ed assegnare le risorse necessarie alla pianificazione e realizzazione dei programmi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere il progressivo miglioramento e potenziamento dei servizi professionali, tecnici e consulenziali e dei processi aziendali;
- assicurare il costante aggiornamento tecnico e professionale delle risorse umane;
- assicurare la sensibilizzazione, il coinvolgimento e la consapevolezza delle risorse umane;
- attuare politiche di partnership con fornitori di beni e servizi e terze parti;
- sviluppare, mantenere e migliorare l'infrastruttura tecnologica a supporto dei processi aziendali;
- assicurare il pieno rispetto delle norme, regolamenti e leggi applicabili;
- assicurare il rispetto del Codice Etico;
- garantire un comportamento basato sui criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale;
- promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- sottoporre il proprio sistema di gestione integrato alla verifica di un Organismo di Certificazione esterno.

Obiettivi sulla qualità ed efficienza della gestione dei servizi

LF IMPIANTI specificatamente nell'ambito della Qualità ed Efficienza della Gestione dei Servizi si impegna inoltre a:

LF IMPIANTI SRL	Dati amministrativi	Sede legale ed amministrativa	Sede Parabiago	Sede Noceto	Pagina 1 di 3
Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) www.lfimpianti.eu info@lfimpianti.eu	Capitale Sociale € 200.000,00 Codice fiscale 07963220152 Partita IVA IT 00880430962 C.C.I.A.A. MI 1193054	Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) Italy Tel +39 039 6288311 Fax +39 039 673141	Via Thaon de Revel, 40 20015 Parabiago (MI) Tel. +39 0331 552899 Fax. +39 0331 1365468	Piazza Partigiani, 19 43015 Noceto (PR) Tel. +39 0521 1770511	Le informazioni contenute in questo documento o negli eventuali allegati sono riservate e confidenziali ed è vietata la diffusione a terzi senza autorizzazione scritta

Impianti e servizi per le aziende

- cooperare con i Clienti al fine di accrescere il valore dei loro investimenti;
- raggiungere la piena soddisfazione dei Clienti;
- mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- assicurare un presidio efficace di innovazione e sperimentazione di nuovi prodotti e sistemi;
- mantenere l'adeguatezza dei servizi offerti ai clienti e migliorare gli SLA contrattuali;
- assicurare un'efficace gestione e il monitoraggio dei servizi erogati in cloud;
- rispettare i tempi di esecuzione ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi;
- garantire la disponibilità dei sistemi informativi in relazione ai livelli di servizio definiti con le controparti, interne ed esterne.

In caso di malfunzionamento di un impianto o parte dello stesso come, ad esempio, il mancato rispetto di un parametro di processo, le emissioni in atmosfera o immissioni in fognatura, suolo, sottosuolo, il rumore interno o esterno, la gestione dell'anomalia è compito di DIR RGQ RSPP APS, AAI, che Intervengono per eliminarne le cause con modifiche sostanziali che scaturiscono da un appropriato documento VDS. In caso di nuove normative o prescrizioni è responsabilità di RSPP, coordinandosi con RGS, effettuare una rivalutazione dell'aspetto conseguente per intervenire sul documento DVR.

Obiettivi sulla sicurezza delle informazioni

LF IMPIANTI specificatamente nell'ambito della Gestione sulla Sicurezza delle Informazioni si impegna inoltre a:

- predisporre tutte le azioni necessarie per perseguire obiettivi di sicurezza congrui al grado di sensibilità delle Informazioni aziendali e di criticità delle tecnologie che consentono il loro trattamento, garantendo:
 - riservatezza delle informazioni mediante interventi idonei a contrastare accessi non autorizzati alle informazioni o diffusione o divulgazione non controllate delle stesse;
 - integrità delle informazioni mediante interventi idonei a contrastare il verificarsi di modifiche non autorizzate, compresi gli errori umani o il danneggiamento del formato fisico e/o del contenuto semantico delle informazioni;
 - disponibilità delle informazioni mediante interventi idonei a garantire l'accesso alle risorse informative con tempi e modalità "congrue" alle esigenze delle attività di business;
- cooperare con i Clienti al fine di accrescere il livello di sicurezza delle informazioni dei loro sistemi e processi;
- effettuare sistematicamente attività di analisi e gestione dei rischi impattanti sulla sicurezza delle informazioni, in conformità alle policy ed ai modelli aziendali, per identificare i controlli necessari da adottare anche in riferimento al continuo evolversi del quadro esterno di minacce;
- monitorare a livello aziendale lo stato della sicurezza delle informazioni e dei sistemi ICT e il livello di compliance al quadro normativo interno ed agli eventuali vincoli di legge;
- assicurare un costante miglioramento delle misure di trattamento adottate per la protezione dei dati personali dei clienti e delle parti interessate nella gestione aziendale e nell'erogazione dei servizi (on premise e in cloud);
- prevenire e gestire gli eventi e/o gli incidenti di sicurezza delle informazioni e/o violazione dei dati personali, raccogliendo e conservando le relative registrazioni, anche ai fini giudiziari e dei programmi di miglioramento;
- promuovere ed attuare piani mirati o diffusi di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza delle informazioni.

Obiettivi sulla sicurezza e salute dei lavoratori

LF IMPIANTI specificatamente nell'ambito della Salute e Sicurezza dei Lavoratori e Rispetto e Salvaguardia dell'Ambiente si impegna inoltre a:

- fornire condizioni di lavoro sicure e salutarie;
- attuare le azioni di prevenzione e riduzione dei rischi finalizzati al rispetto e tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori per prevenire infortuni e malattie professionali;
- rispettare e applicare integralmente la legislazione in materia di sicurezza, salute sui luoghi di lavoro;
- migliorare nel tempo gli strumenti di sede sempre a maggior tutela della sicurezza del personale (impianti, arredi e postazioni di lavoro, etc.);

Obiettivi sul rispetto dell'ambiente

LF IMPIANTI specificatamente nell'ambito del Rispetto e Salvaguardia dell'Ambiente si impegna inoltre a:

attuare le azioni di prevenzione e riduzione dei rischi finalizzati al rispetto e tutela dell'ambiente per prevenire l'inquinamento e l'utilizzo improprio di risorse ambientali;

- rispettare e applicare integralmente la legislazione in materia ambientale;
- utilizzare processi e servizi Cloud al fine di mitigare i consumi energetici dei singoli sistemi aziendali;
- favorire l'uso di strumenti di condivisione e collaborazione (videoconferenze, webinar, etc.) al fine di contenere gli spostamenti del personale;
- ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque);
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale;
- ricercare un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali;
- tenere in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'Autorità pubbliche;
- cooperare con le Autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente;

LF IMPIANTI SRL	Dati amministrativi	Sede legale ed amministrativa	Sede Parabiago	Sede Noceto	Pagina 2 di 3
Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) www.lfimpianti.eu info@lfimpianti.eu	Capitale Sociale € 200.000,00 Codice fiscale 07963220152 Partita IVA IT 00880430962 C.C.I.A.A. MI 1193054	Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) Italy Tel +39 039 6288311 Fax +39 039 673141	Via Thaon de Revel, 40 20015 Parabiago (MI) Tel. +39 0331 552899 Fax. +39 0331 1365468	Piazza Partigiani, 19 43015 Noceto (PR) Tel. +39 0521 1770511	Le informazioni contenute in questo documento o negli eventuali allegati sono riservate e confidenziali ed è vietata la diffusione a terzi senza autorizzazione scritta

Impianti e servizi per le aziende

- rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente;
- promuovere lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali.

Obiettivi sull'Etica Sociale e la parità di genere:

- aumentare la partecipazione delle donne al mercato del lavoro e l'indipendenza economica di donne e uomini,
- ridurre il divario in materia di retribuzioni, salari e pensioni, anche per combattere la povertà femminile,
- promuovere la parità tra uomo e donna nel processo decisionale,
- credere nella conformità legale per la lotta alla corruzione,
- salvaguardare le informazioni e le proprietà,
- approvvigionare e produrre prodotti in modo responsabile,
- promuovere condizioni di lavoro liberamente concordate,
- essere liberi da discriminazioni e da molestie;
- promuovere il lavoro volontario e assicurare un'età adeguata;
- monitorare che i salari siano equi e che l'orario di lavoro sia ragionevole,
- permettere la libertà di associarsi,
- sostenere il whistleblowing.

Diffusione e aggiornamento della politica

La presente politica trova applicazione a tutte le attività di LF IMPIANTI e a tutto il personale aziendale. Le aziende partner e i collaboratori che operano nell'ambito dei servizi e progetti di LF IMPIANTI, nei limiti contrattuali, sono tenuti alla conoscenza e al rispetto dei principi della suddetta politica.

Viene sottoposta ad un riesame e ad una verifica almeno annuale, e comunque in tutti i casi di variazioni significative di contesto o aziendali. E' resa disponibile a tutte le parti interessate, attraverso la pubblicazione sull'area Intranet aziendale.

Approvazione DIR - Flavio Farina Approvazione DIR - Elisabetta Farina	Data	16/02/2024	Firma	Flavio Farina Elisabetta Farina
--	------	------------	-------	------------------------------------

LF IMPIANTI SRL	Dati amministrativi	Sede legale ed amministrativa	Sede Parabiago	Sede Noceto	Pagina 3 di 3
Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) www.lfimpianti.eu info@lfimpianti.eu	Capitale Sociale € 200.000,00 Codice fiscale 07963220152 Partita IVA IT 00880430962 C.C.I.A.A. MI 1193054	Via dell'artigianato 34 20865 Usmate Velate (MB) Italy Tel +39 039 6288311 Fax +39 039 673141	Via Thaon de Revel, 40 20015 Parabiago (MI) Tel. +39 0331 552899 Fax. +39 0331 1365468	Piazza Partigiani, 19 43015 Noceto (PR) Tel. +39 0521 1770511	Le informazioni contenute in questo documento o negli eventuali allegati sono riservate e confidenziali ed è vietata la diffusione a terzi senza autorizzazione scritta